

Muebles Metálicos Coatzacoalcos

CLCC-01-04/2018

En el año de 2016, el Señor Carlos Tostao padre, reflexionaba con sus dos hijos en su negocio de construcción ubicado en la ciudad de Coatzacoalcos, acerca de la baja en los contratos licitados durante el último año ante una empresa petrolera a la que prestaban servicio. Derivado de un análisis estratégico Carlos Tostao el hijo mayor, consideraban la posibilidad de diversificar el riesgo de permanecer en el negocio de la construcción y mantenimiento de plantas fabriles, invirtiendo en un negocio de consumo, pero del mismo giro. Renato el hijo menor de los Tostao había estado realizando un análisis acerca de la industria metal mecánica y los productos que se fabrican, proponiendo a su familia invertir en la fabricación de muebles metálicos principalmente escritorios, mesas, casilleros, archiveros, base de camas y otros artículos elaborados con lamina de acero.

En el mes de marzo de 2017 la familia Tostao toma la decisión de constituir, en la ciudad de Coatzacoalcos Veracruz, Muebles Metálicos Coatzacoalcos S.A. de C.V. con un claro propósito, fabricar muebles metálicos bajo la marca "Tostao" y vender en el sureste de la República Mexicana, principalmente las ciudades medias de más de 100 mil habitantes.

La maquinaria y el equipo fue adquirida principalmente en la ciudad de Monterrey, la maquinaria principal consistía en dobladoras, cortadoras de acero, troqueladoras, máquinas de soldar con micro alambre y también la adquisición de una caseta de pintura.

Durante los dos meses siguientes Carlos hijo y Renato se dedicaron a instalar y habilitar la planta para arrancar la operación, el 5 de mayo del año 2017. La estimación de los ingenieros industriales determino que la planta puede ser operada con 5 soldadores especializados en micro alambre, dos ingenieros para el proceso de corte y troquelado, un encargado de pintura y dos ayudantes. Así mismo para bodega y embarques un almacenista, un operador de vehículo y un ayudante de operador para descarga.

Este caso fue escrito por el Mhd Juan Jorge Pérez Flores con el propósito de servir como material de discusión en clases, no pretende ilustrar buenas o malas prácticas administrativas. Derechos Reservados © Lorsan Consulting S.A. de C.V. El autor prohíbe cualquier forma de reproducción, almacenaje o transmisión de la totalidad o parte de esta obra, sin autorización por escrito. Fecha de revisión: abril 14, 2018.

Como parte del proceso de arranque, se decidió contratar al Licenciado Edgar López, un joven profesional recién egresado de la carrera de Administración y con muy buenas recomendaciones por sus prácticas profesionales realizadas en la empresa de construcción. El propósito de dicha contratación sería llevar la administración de la nueva empresa, bajo la supervisión y apoyo de uno de los socios Renato Tostao.

Una de las primeras tareas programadas y solicitadas al Licenciado Edgar López fue iniciar con el proceso de contratación de personal para el área de producción y embarques. En virtud de no contar con un presupuesto para la contratación de un despacho de consultores en Recursos Humanos que realice dicha tarea.

El Licenciado Edgar López solicitó el apoyo de Renato Tostao, para obtener los perfiles de puesto requeridos de la empresa de Construcción con el propósito de optimizar el tiempo de elaboración.

Durante las siguientes semanas Edgar López tuvo que atender diversas gestiones ante autoridades locales y federales para obtener los permisos para la apertura de la nueva empresa.

El día 20 de abril el Licenciado López aún no tenía los perfiles elaborados de la empresa y los solicitados a la empresa de construcción, diferían mucho de las características del personal para la fabricación de la empresa de muebles metálicos de acuerdo con los comentarios de los ingenieros industriales y Renato Tostao.

Ante esta situación, Don Carlos Tostao llamó a una reunión con sus dos hijos y el Licenciado Edgar López para conocer las acciones a implementar, con el propósito de contratar al personal ***“lo más pronto posible”***, para el arranque de la empresa en 10 días.

Instrucciones: Asume que eres el Licenciado Edgar López y contesta las siguientes preguntas

1. **¿Consideras que existe el tiempo suficiente para contratar al personal?**
2. **¿Cuáles serían tus principales acciones para iniciar el proceso de contratación?**
3. **¿Qué propones a la Familia Tostao para subsanar esta situación?**
4. **¿Qué función debe realizar Renato Tostao?**
5. **¿Qué programa de trabajo propones y en qué tiempo lo cumplirás?**